

Conseiller décoration – Alternant en magasin de bricolage

Première expérience professionnelle – Années de Bac Pro

Immersion complète dans le rayon décoration, au sein d'un magasin de bricolage. Missions de conseil client, gestion de produits techniques et accompagnement de projets personnalisés.

Missions réalisées :

Accueil et conseil client personnalisé sur des projets de :

- Peinture (supports adaptés, finitions, effets décoratifs)

- Revêtement de sol** (choix techniques et esthétiques)

- Encadrement & accessoires muraux

Appropriation rapide des caractéristiques produits (compatibilités, applications, conditions d'usage)

- Participation à la mise en rayon, étiquetage, réassort et gestion de la réserve

Compétences mobilisées :

Relation client de proximité, posture d'écoute active, vulgarisation technique

Sens du détail & de la déco : accompagner des projets parfois très personnels

Soft skills clés :

Maturité précoce, gestion d'un poste en autonomie avant la majorité

Sens du service et de la satisfaction client

Curiosité technique sur des produits spécialisés

Fiabilité et assiduité dans un contexte exigeant

« Cette alternance m'a appris à parler vrai, à expliquer simplement... et à ne pas prendre à la légère un projet de peinture ! J'y ai découvert le plaisir de guider des clients dans leurs envies de transformation, avec des contraintes techniques bien réelles. C'était aussi ma toute première immersion dans le monde du travail, et elle m'a donné le goût du concret. »