



Directeur opérationnel

Juin à septembre 2021

Directeur opérationnel – Parc indoor de loisirs “La Cage”

En pleine période de bouleversement (printemps 2020), reprise de la direction opérationnelle d'un parc de loisirs en difficulté pour impulser un virage stratégique.

Objectif : repenser l'offre, redonner une dynamique commerciale, incarner un second souffle dans un contexte incertain.

Missions réalisées :

Animation quotidienne du parc : gestion de l'accueil, parcours client et ambiance générale

Supervision de la restauration et du respect des normes sanitaires

Encadrement et gestion RH d'une équipe de 6 personnes (recrutement, plannings, motivation)

Mise en place d'une offre BtoB : accueil de groupes, entreprises, team-building

Sécurité des personnes et des installations (protocole Covid-19 inclus)

Compétences mobilisées :

Gestion opérationnelle multisite : restauration, accueil, technique, RH

Leadership dans l'urgence : reprise rapide d'un site en difficulté

Création d'offres commerciales événementielles (groupes, entreprises)

Expérience client & pilotage terrain

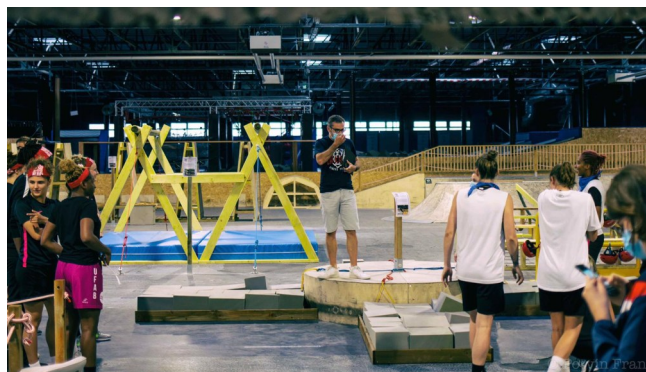
Soft skills clés :

Courage managérial et résilience en période de crise

Esprit entrepreneurial : reprise et reconfiguration complète de l'activité

Capacité à fédérer une petite équipe autour d'un projet de relance

Adaptabilité forte dans un cadre sanitaire contraint



« Ce rôle a été un défi humain autant que professionnel. Face à un contexte déjà dégradé, il a fallu aller vite, décider fort et maintenir la motivation, malgré les incertitudes. Même si la fermeture a été inévitable avant le second confinement, je reste fier de l'élan collectif initié, des offres créées et de la confiance reçue. »